

Biz-ESM

비젼 메뉴얼 :처음사용자용 간편메뉴얼



Copyright 2014 eBizway Co., Ltd. All rights reserved.

RELEASE_VERSION 2017.08.31.0



화면 설명

1. 인터넷 익스플로러 주소 창에 <http://www.bizesm.com> 을 입력하시면 홈페이지로 이동합니다.
2. 홈페이지 왼쪽 하단을 보시면 로그인 창이 있고 **회원가입** 버튼을 누르시고 회원가입을 하시면 됩니다.



화면 설명

1. 로그인 하시고 메인 화면으로 이동하시면 **BizESM 업무시스템 바로가기** 버튼이 있습니다. 클릭하시면 업무시스템으로 이동합니다.

※ BizESM 업무시스템은 IE11, 구글 크롬에 최적화 되어 있습니다. IE11, 구글 크롬을 이용하시면 좀더 쾌적하게 시스템을 이용하실 수 있습니다.

업무흐름 표시줄

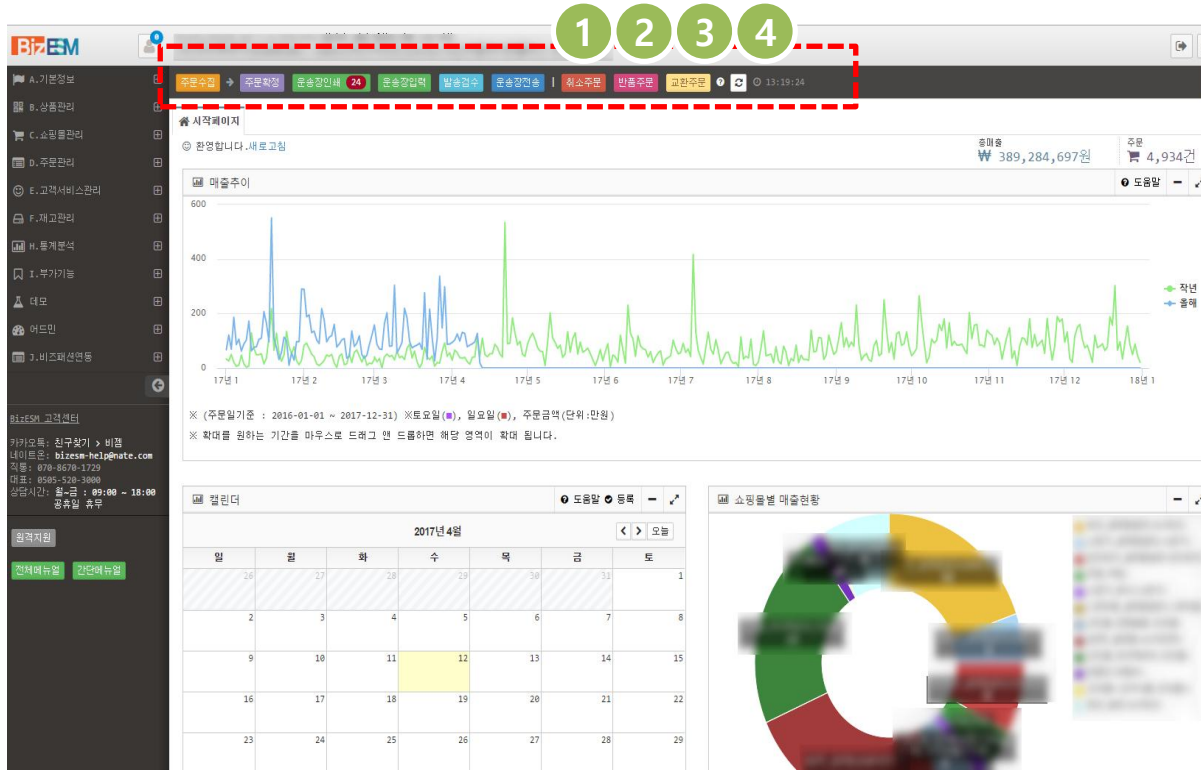
The screenshot shows the eBizEM system interface. At the top, a workflow bar contains six buttons: 주문수집 (1), 주문확정 (2), 운송장입력 (3), 발송검수 (4), 운송장전송 (5), and 취소주문 (6). Below the bar, the main content area is divided into three sections: a line chart for '매출주이' (Sales Volume) comparing '작년' (Last Year) and '올해' (This Year) data from 2017 to 2018; a calendar for '2017년 4월' (April 2017) with a highlighted date (12th); and a donut chart for '쇼핑몰별 매출현황' (Sales Status by Mall).

화면 설명

매일 반복되는 업무를 간편하게 수행하고자 단계별로 표시된 업무흐름입니다.

1. **주문수집** 버튼을 누르시면 **D.주문관리 > [01]주문서수집(자동)** 페이지로 이동하여 쇼핑몰에 주문된 수집 건들을 수집 해오실 수 있습니다.
2. **주문확정** 버튼을 누르시면 **D.주문관리 > [04]주문서확정관리** 페이지로 이동하여 수집된 신규주문 건들을 주문 확정으로 처리하실 수 있습니다.
3. **운송장입쇄** 버튼을 누르시면 **D.주문관리 > [06]주문서관리** 페이지로 이동하여 주문 건들을 관리하실 수 있습니다.
4. **운송장입력** 버튼을 누르시면 **D.주문관리 > [09]운송장입력(대량)** 페이지로 이동하여 확정된 주문 건들에 대해 운송장번호를 입력하실 수 있습니다.
5. **발송검수** 버튼을 누르시면 **D.주문관리 > [07]발송검수** 페이지로 이동합니다. 바코드번호를 입력하여 운송장번호를 스캔하여 검수 처리를 하실 수 있고, 주문 건들을 선택하여 검수를 처리하실 수도 있습니다.
6. **운송장전송** 버튼을 누르시면 **C.쇼핑몰관리 > [09]쇼핑몰운송장전송** 페이지로 이동하여 검수처리된 주문 건들에 대해 입력된 운송장번호를 해당 쇼핑몰로 전송하실 수 있습니다.

업무흐름 표시줄



화면 설명

1. 업무흐름의 취소주문은 최근 한달 간 취소된 주문 건들을 표시해 줍니다. **취소주문** 버튼을 클릭하시면 **E.고객 서비스관리 > [05]클레임 확인처리** 페이지로 이동하여 취소된 주문 건들을 확인하실 수 있습니다.
2. 업무흐름의 반품주문은 최근 한달 간 반품된 주문 건들을 표시해 줍니다. **반품주문** 버튼을 클릭하시면 **E.고객 서비스관리 > [05]클레임 확인처리** 페이지로 이동하여 반품된 주문 건들을 확인하실 수 있습니다.
3. 업무흐름의 교환주문은 최근 한달 간 교환된 주문 건들을 표시해 줍니다. **교환주문** 버튼을 클릭하시면 **E.고객 서비스관리 > [05]클레임 확인처리** 페이지로 이동하여 교환된 주문 건들을 확인하실 수 있습니다.
4. **새로고침** 버튼을 클릭하시면 가장 최근의 업무흐름 데이터들을 확인하실 수 있습니다. 새로고침 버튼 옆에 마지막으로 새로고침 한 시간이 표시됩니다.

쇼핑몰 로그인정보 등록

1. 좌측메뉴의 A.기본정보 > [02]쇼핑몰관리(지원)를 클릭하시어 사용하시는 쇼핑몰 정보를 등록 하실 수 있습니다.

2. 쇼핑몰관리(지원)에 표시되는 쇼핑몰들은 현재 저희 BizESM에서 지원하고 있는 쇼핑몰들입니다.

No	쇼핑몰코드	쇼핑몰명	쇼핑몰	주요수집	클래임수집	운송장전송	문의처리	상품등록	상품수정	상품종결	입선전송	마켓분류	ID담당	사용ID수	주문서양식
1	S1000001	ESH옥션	AUCTION	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	오픈마켓	아이디/패스워드 설정	1	주문서양식
2	S1000002	ESH지마켓	Gmarket	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	오픈마켓	아이디/패스워드 설정	1	주문서양식
3	S1000003	11번가	11	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	오픈마켓	아이디/패스워드 설정	1	주문서양식
4	S1000004	스토어팜	StoreFarm	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	오픈마켓	아이디/패스워드 설정	1	주문서양식
5	S1000005	GSshop	GS SHOP	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	홍소판	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
6	S1000006	인터파크	interpark	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	오픈마켓	아이디/패스워드 설정	1	주문서양식
7	S1000007	cafe24	cafe24	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	전문몰	아이디/패스워드 설정	1	주문서양식
8	S1000008	MakeShop	MakeShop	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	전문몰	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
9	S1000009	쿠팡	COUPANG	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	오픈마켓	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
10	S1000010	위메프	위메프	서비스	서비스	서비스	서비스	없음	없음	없음	없음	오픈마켓	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
11	S1000011	무신사	MUSinsa	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	전문몰	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
12	S1000012	CJmall	CJmall	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	홍소판	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
13	S1000013	롯데닷컴(일반)	lotte.com	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	홍소판	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
14	S1000014	신세계몰	신세계몰	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	홍소판	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
15	S1000015	Hmall	Hmall	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	홍소판	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
16	S1000016	롯데백화점	LOTTE	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	홍소판	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
17	S1000017	WIZWID	WIZWID	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	홍소판	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식

화면 설명

1. 좌측메뉴의 A.기본정보 > [02]쇼핑몰관리(지원)를 클릭하시어 사용하시는 쇼핑몰 정보를 등록 하실 수 있습니다.

2. 쇼핑몰관리(지원)에 표시되는 쇼핑몰들은 현재 저희 BizESM에서 지원하고 있는 쇼핑몰들입니다.

(ex: 옥션, 지마켓, 11번가, 스토어팜, GSshop, 인터파크, cafe24, makeshop, 무신사, 롯데닷컴(일반), 신세계몰, Hmall, 롯데백화점, WIZWID, 롯데아이몰 등)

쇼핑몰 로그인정보 등록

주문수집 → 주문화정 | 운송장인쇄 24 | 운송장입력 | 발송검수 | 운송장전송 | 취소주문 | 반품주문 | 교환주문 | 13:33:58

시작페이지 A. [02]쇼핑몰관리 (지원)

기본정보 > 쇼핑몰관리 (지원) | 도음달 | 로그인 | 비밀번호 재설정 (전체) | 40페이지

No	쇼핑몰코드	쇼핑몰명	주문수집	클래임수집	운송장전송	문의처리	상품등록	상품수정	상품품질	음션전송	마켓분류	아이디/패스워드 설정	사용ID수	주문서양식	
1	S1000001	ES이옥션	AUCTION	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	오픈마켓	아이디/패스워드 설정	1	주문서양식	
2	S1000002	ES이마켓	Gmarker	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	오픈마켓	아이디/패스워드 설정	1	주문서양식	
3	S1000003	11번가	11	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	오픈마켓	아이디/패스워드 설정	1	주문서양식	
4	S1000004	스토어팜	StoreFarm	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	오픈마켓	아이디/패스워드 설정	1	주문서양식	
5	S1000005	GSshop	GSSHOP	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	홈쇼핑	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
6	S1000006	인터파크	INTERPARK	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	오픈마켓	아이디/패스워드 설정	1	주문서양식	
7	S1000007	cafe24	cafe24	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	전문몰	아이디/패스워드 설정	1	주문서양식
8	S1000008	MakeShop	MakeShop	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	전문몰	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
9	S1000009	쿠팡	COUPANG	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	오픈마켓	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식	
10	S1000010	위메프	위메프	서비스	서비스	서비스	서비스	없음	없음	없음	없음	오픈마켓	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
11	S1000011	무신사	MUSINSA	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	전문몰	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
12	S1000012	CJmall	CJmall	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	홈쇼핑	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
13	S1000013	롯데닷컴 (일반)	lotte.com	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	통합몰	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
14	S1000014	신세계몰	신세계몰	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	통합몰	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
15	S1000015	Hmall	Hmall	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	홈쇼핑	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식
16	S1000016	롯데백화점	LOTTE DEPARTMENT STORE	서비스	서비스	서비스	서비스	개발중	개발중	개발중	개발중	통합몰	아이디/패스워드 설정	0	주문서양식

화면 설명

1. 사용하시는 쇼핑몰에 **아이디/패스워드 설정** 버튼을 클릭하시면 사용하는 쇼핑몰 ID의 정보를 입력 하실 수 있습니다.

쇼핑몰 로그인정보 등록

아이디/패스워드 설정 [도움말]

쇼핑몰기본정보

쇼핑몰명	ESH육선	법인명	(주)이베이코리아	대표자명	박주만
사업자등록번호	2208183676	법인번호			
업태		업종		마켓분류	오픈마켓 (A10)
홈페이지URL	www.auction.co.kr				

필독사항

- 입력한 아이디/패스워드를 이용해서 BizESM쇼핑몰 연동서버에서 해당쇼핑몰로 로그인하여 주문 및 상품 연동을 합니다.
- 연동기능 사용시, 쇼핑몰 SCM에 BizESM서버의 아이피로 접속한 로그가 생성됩니다.
- 주문서수집(자동)시, 쇼핑몰의 주문데이터(개인정보포함)가 BizESM서버에 수집됩니다.
- 쇼핑몰 연동기능의 오류시 BizESM관리자가 SCM에 접속할때 업체동의하에 해당 아이디 패스워드로 SCM에 로그인 할수있습니다.
- 수집된 개인정보에 대한 관리 책임은 비점사용자에게 있습니다.
- 이용목적(주문상품의 배송, 고객상담 및 불만처리) 달성후 개인정보는 [1]이다. - 수집일 기준(3개월후)
- 파기되는 개인정보: 상담, 주문, 연락처, 개인정보관리부호

위 내용에 동의함

쇼핑몰로그인정보

필수 쇼핑몰 ID: 필수 PASSWORD: 필수 쇼핑몰이름:

필수 사용여부: A10 : 사용

[로그인테스트] [저장]

NO	쇼핑몰ID	PASSWORD	쇼핑몰이름	매장코드	브랜드	쇼핑몰url	사용여부	수정
1		*****	이비즈육선	H3001			사용	[수정]

[추가] [삭제 (선택)] [나가기]

화면 설명

1. 쇼핑몰의 사용자 계정정보를 등록 하실 때 읽어보셔야 할 사항입니다. 위 내용에 동의함에 체크를 하셔야 사용자 계정 정보를 등록 하실 수 있습니다.
2. 필수 사항인 쇼핑몰ID, PASSWORD, 쇼핑몰 이름, 사용여부를 입력하시고 저장 버튼을 누르시면 쇼핑몰 계정이 등록되어, 주문수집 등의 업무를 하실 수 있게 됩니다.
3. 사용하시는 쇼핑몰의 ID정보를 쇼핑몰 로그인정보 항목에다 입력하신 후 로그인 테스트를 하셔서 입력하신 사용자 계정 정보가 등록된 쇼핑몰계정정보와 일치 하는지 확인을 합니다. 쇼핑몰의 ID와 PASSWORD가 일치해야 입력하신 사용자 계정정보를 저장 하실 수 있습니다.
4. 저장 버튼을 누르시면 저희 BizESM에서 지원하는 쇼핑몰(ex:지마켓)의 쇼핑몰 ID가 셋팅이 되어 주문수집 등의 기능을 사용할 수 있습니다.

주문수집

1

2

No	매출처	ID	최근수집일시 (주문)	상태	최근수집일시 (클레임)	상태	서비스
1	AUCTION			정상종료		정상종료	
2	Gmarket			정상종료		정상종료	
3	이마트			정상종료		정상종료	
4	StoreFarm			정상종료		정상종료	
5	INTERPARK			정상종료		정상종료	

화면 설명

1. 화면 상단의 업무흐름에서 **주문수집** 을 클릭하시면 방금 등록하신 지원쇼핑물들의 목록이 나오게 됩니다.

2. 여기서 수집 할 수 있는 기능은 두 가지가 있는데 **수집처리(정상)**과 **수집처리(발주확인 안함)**이 있습니다.

수집처리(정상)은 쇼핑몰에서 발주확인 과 동시에 주문을 수집하는 것 입니다.

수집처리(발주확인 안함)은 쇼핑몰에서 발주확인을 하지않고 주문만 수집해 오는 것 입니다. 보통 **수집처리(정상)**을 통해 쇼핑몰에서 발주확인과 동시에 주문을 수집하게 됩니다.

3. 수집하고 싶은 쇼핑몰(ex:지마켓)을 선택하고 **수집처리(정상)** 또는 **수집처리(발주확인 안함)** 버튼으로 수집을 시행합니다.

주문수집

주문수집(정상)

ESM지마켓(cslab)

로그인 성공(cslab)
1건이 주문확인 되었습니다.
엑셀다운로드요청...
엑셀파일을 가져왔습니다.

주문수집 처리결과(cslab)

총 1건 중	오류내용 : 0건	입력처리 : 1건	이미입력 : 0건
--------	-----------	-----------	-----------

로그인 성공(cslab)
취소요청 엑셀파일을 가져왔습니다.

❗ 정보 : 가져올 CS가 없습니다. CS파일크기가 0입니다.

취소중 엑셀파일을 가져왔습니다.

❗ 정보 : 가져올 CS가 없습니다. CS파일크기가 0입니다.

취소완료 엑셀파일을 가져왔습니다.

CS수집 처리결과(cslab)

총 2건 중	오류내용 : 0건	입력처리 : 0건	이미입력 : 1건	미수집주문CS : 1건
--------	-----------	-----------	-----------	--------------

반품요청 엑셀파일을 가져왔습니다.

CS수집 처리결과(cslab)

총 1건 중	오류내용 : 0건	입력처리 : 0건	이미입력 : 1건	미수집주문CS : 0건
--------	-----------	-----------	-----------	--------------

반품보류 엑셀파일을 가져왔습니다.

나가기

화면 설명

수집을 하게 되면 팝업 창이 뜨면서 수집 이력이 표시되고 작업이 완료 됩니다. 주문, 클레임(취소, 반품, 교환)의 수집 처리 결과를 확인 하실 수 있습니다. **나가기** 버튼을 클릭하여 창을 닫습니다.

1

주문수집 → **주문확정** 2 | 운송장인쇄 24 | 운송장입력 | 발송일수 24 | 운송장전송 1 | 취소주문 1 | 반품주문 1 | 교환주문 1 | 13:59:21

시작페이지 D.[94]주문서확정관리

주문관리 > 주문서확정관리 | 도움말

수집기간 2017-03-12 ~ 2017-04-12 | 오늘 | 1주일 | 한달 | 3개월 | 마이디선택

검색옵션 더보기 | Q검색하기 | 초기화

※ 수집된 주문과 쇼핑 주문을 비교하여 정확히 수집되었는지 반드시 확인 후 확정해 주십시오.
 ※ 쇼핑을 통한 솔루션 특성상 주문수집에 오류가 발생할수 있습니다.

운송장 2장 (주문 2건)

주문확정(선택) | 휴식제(선택) | 부가 기능 | 업로드(전체) | 운송장20장씩

<input checked="" type="checkbox"/>	No	비점주문번호 (비점주문순번)	쇼핑물명 판매ID	수집일 배송상태/CS상태 보류여부	쇼핑물 주문번호	주문자 수위인	쇼핑물상품코드	상품명 옵션 주문추가구성	분리 하기	수량 주문금액	수수료액 수수료율	정산예정 액 배송비	배송비구 분
<input checked="" type="checkbox"/>	1		AUCTION	신규주문 정상					복사				선결제
<input checked="" type="checkbox"/>	2		AUCTION	신규주문 정상					복사				선결제

화면 설명

1. 프로그램 상단에 보시면 **주문수집**, **주문확정**, **운송장인쇄** 등의 버튼이 있습니다. 저희 BizESM에서는 이 기능을 업무흐름이라고 하며 현재 주문수집 하신 데이터가 **주문확정** 버튼에 표시가 됩니다. 주문수집을 하시면 업무흐름의 주황색 주문수집이 회색으로 바뀐 걸 보실 수 있습니다. **주문확정(선택)** 버튼을 클릭 하시면 **D.주문관리>[04]주문서확정관리** 페이지로 이동하여 주문 확정을 하실 수 있게 됩니다.

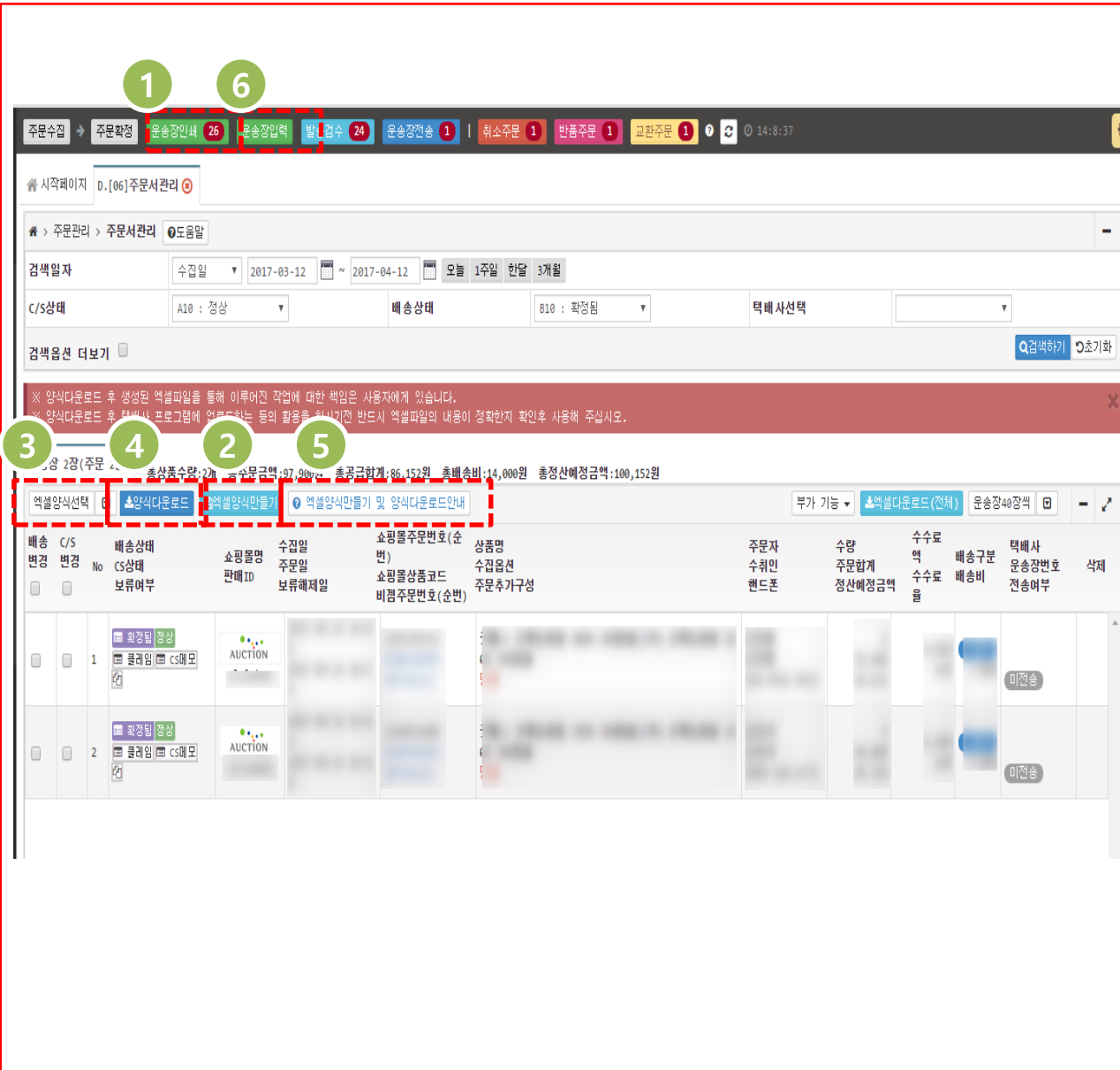
※ 수집된 주문과 쇼핑몰 주문을 비교하여 정확히 수집되었는지 반드시 확인 후 확정해 주십시오.
 통합 솔루션 주문수집에 오류가 발생할 수 있습니다.

No	비점주문번호 (비점주문순번)	쇼핑몰명 판매ID	수집일 배송상태/CS상태 보류여부	쇼핑몰 주문번호	주문자 수취인	쇼핑몰상품코드	상품명 옵션 주문추가구성	분리 하기	수량 주문금액	수수료액 수수료를	정산예정금 액 배송비	배송비구 분
1		AUCTION	신규주문 정상					안	특사			선결제
2		AUCTION	신규주문 정상					안	특사			선결제

화면 설명

- 수집된 주문은 주문확정관리 화면에서 내역을 보실 수 있습니다. 주문수집이 이상 없이 이루어 졌는지 확인하신 다음, 이상 없는 주문은 체크박스에 체크를 한 후 **주문확정(화면)** 버튼을 클릭하여 주문을 확정 처리하실 수 있습니다. 주문확정 처리를 해야만 해당주문을 인쇄파일다운로드를 하거나 운송장번호 전송을 하는 등의 다음 작업을 진행하실 수 있습니다.
- 주문수집시 오류 등으로 인해 잘못 입력된 주문은 **삭제(선택)** 버튼을 클릭하여 삭제할 수 있습니다.

※ 수집된 주문과 쇼핑몰 주문을 비교하여 정확히 수집되었는지 반드시 확인 후 확정하여야 합니다.
 ※ 쇼핑몰 통합 솔루션 특성상 주문수집에 오류가 발생할 수 있습니다.



화면 설명

1. 주문을 확정 처리한 후 저희 BizESM 업무흐름의 다음 단계인 **운송장인쇄** 버튼을 누르시면 **D.주문관리>[06]주문서관리** 페이지로 이동하여 주문서를 관리 하실 수 있습니다.
2. [엑셀양식만들기] 버튼을 누르시면 엑셀폼을 작성하거나 수정 하실 수 있는 팝업이 뜹니다.
3. [엑셀양식선택]에서, [엑셀양식만들기] 기능에서 추가한, 양식 중 다운받으자 하는 양식을 선택합니다.
4. [양식다운로드]버튼을 누르시면, 주문서 관리에서 검색한 주문들을 선택하신 엑셀양식으로 다운 받으실 수 있습니다.
5. 링크를 클릭하시면 BizESM홈페이지의 고객관리 메뉴의 FAQ에 있는 엑셀폼 만들기 및 양식다운로드 안내 페이지로 이동합니다.
6. 업무흐름의 다음단계인 **송장입력** 버튼을 누르시면 **D.주문관리>[09]운송장입력(대량)** 페이지로 이동하여택배사에서 다운받은 운송장 정보를 대량으로 업로드 하실 수 있습니다.

운송장입력(대량)

1. 시작페이지 D. [06]주문서관리 D. [09]운송장입력(대량)

2. 택배사명: 대한통운
 BizESM주문번호: F
 운송장번호 열: D

3. 저장

↓ 사용안내

- 엑셀파일이 업로드되지 않을 경우 다음과 같이 재시도 바랍니다.
- 엑셀매뉴 [파일] - [새로만들기(N)]로 새파일을 만듭니다.
- 기존 Sheet에서 범위 지정을 통하여 "복사(C)"한 다음 새파일에 붙여넣기(V)합니다.
- 새파일을 "다른이름으로 저장(A)"한 다음 재시도 합니다. (엑셀은 마이크로소프트 제품으로서 본 프로그램과 간헐적 충돌현상이 일어나는 경우가 있습니다.)
- 엑셀파일의 셀에 계산식이 들어가지 않도록 합니다.
- 데이터 셀에 "=345+350"와 같은 계산수식이 들어가면 데이터로 인식하지 못합니다.
- "00001234"의 경우 숫자로 입력하면 앞4자리는 제거되고 "1234"만 남게되어 인식이 불가능한 경우도 생깁니다.
- 위의 경우 ['00001234']와 같이 문자열임을 표시하는 기호를 붙여서 작성해야 합니다.

화면 설명

1. 택배사 에서 다운받은 운송장 정보를 대량으로 업로드 하는 메뉴입니다. 운송장 입력을 위한 엑셀발주서 양식의 **택배사명**을 선택한 후(ex: 우체국택배) BizESM주문번호 엑셀열의 위치(ex: J), 운송장번호 엑셀열(ex:Y)의 위치를 선택 합니다.
2. 택배사 다운로드 엑셀파일 항목에 파일 선택 버튼을 눌러 해당 택배사 발주서 양식의 경로를 찾아 지정해 줍니다.
3. 저장 버튼을 누르시면 주문상태는 **'운송장번호입력됨'**상태로 자동 전환 됩니다.

1

2

3

주문수집 | 주문확정 | 운송장인사 24 | 운송장입력 | **발송검수 26** | 운송장전송 1 | 취소주문 1 | 반품주문 1 | 교환주문 1

시작페이지 | D.[06]주문서관리 | D.[08]운송장입력(대량) | D.[08]운송장입력(건별) | D.[07]발송검수

주문관리 > 발송검수 > 0도움말

검색일자: 운송장등록일 | 2017-04-12 ~ 2017-04-12 | 오늘 | 1주일 | 한달 | 3개월

검색옵션 더보기

Q검색하기 | 초기화

총 상품수량: 26개 | 총 주문금액: 1,034,100원 | 총 공급업체: 141,657원

발송검수처리(선택) | 발송_3취소(선택) | 부가 기능 | 업로드(전체) | 운송장 26장

배송상태/CS상태	소광물명 판매ID	운송장입력일 택배사 운송장번호	소광물 주문번호(순번) 소광물상품코드 비점 주문번호(순번)	상품명 옵션 추가구성	발송검수처리(바코드스캔) 발송검수 대량등록	수집(봉성)일
1	운송장번호입력됨 정상	AUCTION				
2	운송장번호입력됨 정상	AUCTION				

화면 설명

1. 운송장입력 다음단계인 검수작업 버튼을 누르시면 **D.주문관리 > [07]발송검수** 페이지로 이동합니다. BizESM 주문번호, 운송장번호를 이용하여 발송검수처리(작업을 하는 페이지입니다).
2. 운송장입력 단계에서 운송장번호입력이 되어 배송상태에 **'운송장번호입력됨'** 이 표시 됩니다.
3. 검수처리를 위해 **발송검수처리(선택)** 버튼을 누르시면 운송장입력이 완료된 **'운송장입력됨'** 상태의 운송장을 검수처리 합니다.

※ 부가 기능의 **발송검수처리(바코드스캔)** 버튼을 누르시면 운송장입력이 완료된 **'운송장입력됨'** 상태의 운송장을 운송장번호 바코드 스캔을 통해 검수처리 하는 팝업 창 이 뜹니다.

1 | 발송검수처리(바코드스캔) 드음말

운송장번호 SCAN
800895868470

보류해제

운송장번호	
수취인	
전화번호	
주소	

포장 상품내역

[쇼핑몰상품코드] 상품명	옵션	수량	C/S상태	인쇄오류
------------------	----	----	-------	------

나가기

화면 설명

1. 운송장입력이 완료된 '운송장입력됨' 상태의 운송장을 운송장번호 바코드 스캔을 통해 검수처리 하는 팝업창 입니다. 운송장번호SCAN 항목에 운송장번호를 입력하시고 엔터키를 누르시면 '운송장입력됨' 상태의 배송 상태가 '검수됨'으로 바뀝니다.

1

2

3

화면 설명

1. 업무흐름의 **운송장전송** 버튼을 누르시면 운송장을 쇼핑물로 전송처리 하는 **C.쇼핑물관리 > [09]쇼핑물운송장전송** 페이지로 이동합니다.
2. 운송장전송처리를 위해서는 처리하고자 하는 주문을 선택 하신 후 **운송장전송처리(선택)** 버튼을 누르시면 됩니다.
3. 운송장전송처리 후 배송상태가 '**운송장번호전송됨**'으로 바뀐 걸 보실 수 있습니다.